

Allianz Seguros

Allianz Hogar

Genießen Sie Ihr Zuhause
und machen Sie sich um
alles Weitere keine Sorgen.

www.allianz.es



Allianz, Compañía de Seguros
y Reaseguros, S.A.

Kundendienst
Tel. 932 277 585

www.allianz.es



Qualitätszertifikat für die
Gestaltung und den Abschluss
von Versicherungsverträgen
und die Bearbeitung von
Schadensfällen.



323/A ed.04/13



Allianz 

Inhaltsverzeichnis

Allianz Hogar ist eine Mehrgefahrenversicherung, die dazu gedacht und darauf ausgelegt ist, dem Versicherten Schutz gegen eine umfangreiche Reihe von Risiken im Zusammenhang mit dem Wohngebäude zu bieten, sowie die Haftpflicht zu decken, die sich aus dem Gebäude und seinen Bewohnern ableitet.

Diese Police bietet eine Vielfalt an Garantien und Versicherungsleistungen. Dieser Umstand trägt dazu bei, dass sich die Police an den individuellen Versicherungsbedarf anpasst, der sich in Verbindung mit jeder beliebigen Wohnungsart ergeben kann.

- 5 Versicherte **Risiken**
- 6 **Vertragsmodalitäten**
- 8 **Neue Deckungsarten**
 - Rohrbruch ohne Schäden
 - Umfangreichere Serviceleistungen
- 9 **Qualitätsverpflichtung**
- 10 **Wie hoch sind** die Kosten?



1

Bei mir zu Hause
ist alles in
Sicherheit

Versicherte Risiken

Die in der Police zugesicherten Gewährleistungen können in vier Deckungsarten eingeteilt werden:

Sachschäden

Die Deckung der Reparatur oder des Ersatzes der Güter, die Gegenstand der Versicherung bilden und der direkt damit in Zusammenhang stehenden Kosten.

Diebstahl

Die Deckung der Reparatur oder des Ersatzes der Güter, die Gegenstand dieser Versicherung bilden, im Fall von Diebstahl, Einbruch, Raub, Vandalismus, Veruntreuung der Hausangestellten und Überfall auf der Straße.

Haftpflicht

Die Deckung des Schadenersatzes, der Dritten infolge von Schäden und/oder Nachteilen zu leisten ist, die von unserem Versicherten verursacht wurden, wenn dieser die entsprechende Haftpflicht trägt.

Serviceleistungen

Darunter eingeordnet sind häusliche Notfälle, Hilfeleistungen im Haushalt, Rechtsberatung und Rechtsschutz, der Heimhilfeservice, der ärztliche Telefondienst, die Informatik-Fernbetreuung und die Rückgewinnung von Informatik-Daten, der Beratungsservice bezüglich Haustieren und Pflanzen, der Heimwerkerservice "Bricofácil" und der Reparaturservice für Elektrohaushaltsgeräte. Die Leistungen können ganz einfach telefonisch angefordert werden.

Allianz **Hogar** deckt den Versicherungsbedarf, der sich im Zusammenhang mit der Wohnung ergeben kann.

Vertragsmodalitäten

Der Versicherungsvorschlag der **Standardmodalität** richtet sich an den Kunden, für den die Beitragshöhe einen vorrangig zu berücksichtigenden Faktor darstellt, der aber dennoch nicht auf eine Versicherung verzichten möchte, die ihm die umfangreichste auf dem Markt verfügbare Deckung bietet. Mit anderen Worten, es handelt sich dabei um eine Versicherung, die "mehr als nur eine Grundversicherung" ist und gleichzeitig zu einem günstigen Preis abgeschlossen werden kann. Diese Versicherungsmodalität ist vor allem für Eigentümer gedacht, welche ihre Wohnung "für den Eigenbedarf" verwenden und eignet sich ganz besonders für Wohnwagen/ Wohnmobile.

Die Modalität der Vollkaskoversicherung ist ein Vorschlag für den höheren und anspruchsvolleren Kundenbereich, in welchem der Preis eine untergeordnete Rolle spielt und das Hauptgewicht auf einem besonders hohen Versicherungsumfang liegt, sowie darauf, in welcher Art die Deckung gewährleistet wird. Mit anderen Worten handelt es sich dabei um die vollständigste Modalität der Versicherung Allianz Hogar.

Eine Alternative zu diesen beiden Möglichkeiten bildet die **Modalität der "Individuellen Gestaltung"** der Police, die es ermöglicht, die Versicherung an den vonseiten jedes einzelnen Kunden bestehenden individuellen Bedarf anzupassen. Mit anderen Worten, es handelt sich dabei um die flexibelste Modalität dieser Versicherung.



STANDARD

- Die Höhe der Versicherungssummen ist je nach der bebauten Fläche vorgegeben. Es kann jedoch eine Versicherungssumme für das Gebäude und die Einrichtung festgelegt werden, die von der vorgegebenen Summe abweicht.
- Ein Paket von verschiedenen Gewährleistungen, die sich jeweils ausschließlich auf das Gebäude, die Einrichtung, das Bargeld, den Schmuck und die Haftpflicht beziehen. Darüber hinaus kann die Deckung verschiedener zusätzlicher Haftpflichten vereinbart werden, wie etwa jene von Hundebesitzern, wenn es sich um potentiell gefährliche Rassen und/oder Hunde mit Versicherungspflicht handelt.
- Verzicht auf die Anwendung der Proportionalregel, wenn der Versicherte mit der Einstufung auf höhere Werte als jene, die von der Gesellschaft empfohlen werden, einverstanden ist oder wenn er selbst eine solche höhere Werteinstufung durchführt.
- Die Police kann ganz einfach und problemlos ausgestellt werden.

INDIVIDUELLE GESTALTUNG

- Diese Modalität kann bei jeder Wohnungsart angewendet werden, außer bei Wohnwagen und Wohnmobilen.
- Der Kunde legt die Höhe der Versicherungssummen selbst fest.
- Die Gewährleistungen können je nach dem konkreten Bedarf des Kunden individuell vertraglich festgelegt werden.
- Verzicht auf die Anwendung der Proportionalregel, wenn der Versicherte mit einer Einstufung auf höhere Werte als die von der Gesellschaft empfohlenen einverstanden ist oder selbst eine solche durchführt.

VOLLKASKO. UNBEABSICHTIGTE SACHSCHÄDEN

- Diese Modalität kann auf jede Wohnungsart angewendet werden, die als Hauptwohnsitz verwendet wird und die über die Mindestversicherungssummen versichert wird, die aufgrund der Vertragsnormen vorgeschrieben sind.
- Der Kunde legt die Höhe der Versicherungssummen selbst fest.
- Gedeckt sind sämtliche Gefahren.
- Verzicht auf die Proportionalregel.



Neue Deckungen und Serviceleistungen

Rohrbruch ohne Schäden

Gedeckt sind die Kosten der Ortung und Reparatur von Rohrbrüchen, die jedoch abgesehen vom Rohrbruch selbst keine weiteren Sachschäden verursacht haben.

Umfangreichere Serviceleistungen

Mit diesem neuen Produkt der Versicherung Allianz Hogar stellt die Gesellschaft den Kunden das umfangreichste auf dem Markt gebotene Serviceangebot zur Verfügung:

- Service für häusliche Notfälle und Hilfeleistung
- Rechtsberatung und Rechtsschutz
- Ärztlicher Telefondienst, der 24 Stunden täglich und 365 Tage im Jahr in Betrieb ist.
- Heimhilfeservice: der Kunde hat die Möglichkeit, jeden beliebigen Service für Personen, die von fremder Hilfe abhängig sind und für junge Familien (Reinigungsservice, Krankenpflegerdienst, Seniorenheime, usw.) in Auftrag zu geben.
- Informatik-Fernbetreuung und Rückgewinnung von Informatik-Daten.
- Heimwerkerservice "Bricofácil".
- Beratungsdienst bezüglich Haustieren und Pflanzen.
- Reparaturservice für Elektrohaushaltsgeräte.

Qualitätsverpflichtung

Die Gesellschaft Allianz setzt es sich zum Ziel, sämtliche Bedürfnisse ihrer Kunden zu deren Zufriedenheit zu erfüllen. Aus diesem Grund verpflichten wir uns zur Aufrechterhaltung eines Kundendienstes, der stets einen **individuell gestalteten Service von höchster Qualität** erbringt.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung der folgenden Betreuungsfristen ab dem ersten Anruf, mit dem Sie uns einen Vorfall melden:

- In weniger als **1 Stunde** geben wir Ihnen einen Termin, an dem Ihnen ein Fachmann in Ihrem Hause einen Besuch abstatten wird.
- In weniger als **24 Stunden** wird Ihnen ein Fachmann einen Besuch in Ihrem Hause abstatten. Sollte der Tag nach Ihrem Anruf ein Feiertag sein, so läuft diese Frist am Ende des ersten darauffolgenden Werktages ab.

Sie gilt für jeden durch Ihre Versicherungspolice gedeckten Schadensfall, mit Ausnahme von:

- Reparaturen, für welche der Technische Kundenservice zuständig ist.
- Einsätze, die auf Ansuchen des Versicherten durchgeführt werden, die aber in keinem direkten Zusammenhang mit einem durch die Police gedeckten Schadensfall stehen.

Sollten wir diese Verpflichtungen nicht erfüllen, so erstatten wir Ihnen Ihr Geld zurück.

Sollten wir die genannten Fristen nicht einhalten, erstatten wir Ihnen in der nächsten Jahresrechnung Ihrer Police den Nettobetrag zurück, den Sie für die entsprechende Leistung im Versicherungsjahr bezahlt haben, in welchem der betreffende Schadensfall gemeldet wurde.

Diese Abgeltung kann nur ein einziges Mal pro Versicherungsjahr in Anspruch genommen werden und wird nur dann gewährt, wenn die Nichterfüllung der Fristen nicht auf Vorfälle der höheren Gewalt zurückzuführen sind, die der Gesellschaft nicht zur Last gelegt werden können.

¿Wie hoch sind die Kosten?

Wie allgemein bekannt ist, wird der Endpreis der Versicherung von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Darunter zu nennen sind:

Wohnungsart

Es ist zu bedenken, um welche Wohnungsart es sich handelt: Dachgeschoss, nicht ebenerdiges Stockwerk, Erdgeschoss, Einfamilienhaus, Reihnhaus, Landhaus, Ferienhaus, Wohnwagen oder Wohnmobil.

Gebrauchszweck

Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz, Zweitwohnsitz mit Hauptwohnsitz, der bei Allianz versichert ist oder zum Verkauf stehende und unbewohnte Wohnung.

Eigentumsverhältnis

Eigentümer, der die Wohnung für den Eigenbedarf verwendet; Eigentümer, der die Wohnung für Vermietungszwecke verwendet; oder Mieter.

Lage des versicherten Risikos

Die Lage der versicherten Wohnung gemäß der Postleitzahl. Wenn sich die Wohnung in einer Wohnsiedlung in mehr als 500 Metern Entfernung vom Ortskern befindet, so ist dies ausdrücklich anzugeben.

Baujahr

Das Baujahr des Wohngebäudes ist anzugeben.

Angabe der Quadratmeteranzahl

Im Falle von Wohnungen, Erdgeschossen und Dachgeschossen ist die Anzahl von m² der bebauten Fläche anzugeben, abzüglich der Balkone, Terrassen, Innenhöfe, Garagenplätze, Abstellräume und ähnlicher Räumlichkeiten, die sich auf demselben Grundstück befinden (auch wenn sie mitversichert sind).

Im Falle von Einfamilienhäusern (Reihnhaus, Ferienhaus, Landhaus) ist die Anzahl von m² der bebauten Fläche des Wohngebäudes und die Anzahl der m² der bebauten Fläche von Anbauten (Schwimmbecken, Garagen, Abstellräume) anzugeben.



Die Gesellschaft Allianz bietet ihren Kunden eine individuell gestaltete Betreuung von höchster Servicequalität.

Schutzeinrichtungen

Es ist anzugeben, mit welchen der im Versicherungsantrag genannten Schutzvorrichtungen/Systeme die Wohnung ausgestattet ist.

Zusätzliche Haftpflichtversicherungen, die vertraglich vereinbart werden können

Haftpflicht des Eigentümers eines Hundes, der einer potentiell gefährlichen Rasse angehört oder eines Hundes mit Versicherungspflicht, oder die Haftpflicht von Fischern und Jägern:

- Haftpflicht Hundebesitzer.
- Haftpflicht Fischer.
- Haftpflicht Jäger

Zahlungsweise und Teilzahlungen

Die Versicherung ist jährlich zu bezahlen, doch besteht auch die Möglichkeit der halbjährlichen oder vierteljährlichen Teilzahlung. Empfohlen wird die jährliche Zahlung per Bankeinzugsermächtigung, für welche ein Preisnachlass auf den Versicherungsbeitrag gewährt wird.